

MTEL Deutschland GmbH
Landsbergerstraße 394
81241 München
www.mtelgermany.de



Kundendienst: Mo-So 07.30 – 22.00
Tel: +49 15 310 310 310
E-Mail: support@mtelgermany.de

Frau
Maria Musterfrau
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

1 Ihre Kundeninformationen

Kundennummer: 1234567
Rechnungsnummer: MTEL.26.MUSTER02
Rechnungsdatum: 30.04.2026
Rechnungsperiode: 01.04. – 30.04.2026
Seite: 1 von 4

Ihre MTEL Rechnung

2 Fälligkeit & Gesamtbetrag

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Zahlbar bis | 25.05.2026 |
| Rechnungstotal | € 27,59 |

3 Übersicht Ihrer Mobile-Leistungen

| | |
|------------------------|----------------|
| Mobile Services | € 17,79 |
|------------------------|----------------|

Rechnungstotal ohne MwSt.: 14,95 €, MwSt. Betrag 19%: € 2,84

S1 SEPA-Rücklastschrift Gebühr

| | |
|--|---------------|
| Sonstige Gebühren (MwSt. befreit) | € 9,80 |
|--|---------------|

4 Zu zahlender Gesamtbetrag

| | |
|-----------------------|----------------|
| RECHNUNGSTOTAL | € 27,59 |
|-----------------------|----------------|

5 Mehrwertsteuer-Aufschlüsselung

Mehrwertsteuer-Nachweis im Detail

| MwSt.-Kategorie | Betrag exkl. MwSt. | MwSt.-Betrag | Betrag |
|---|--------------------|--------------|--------------|
| 19% MwSt. (Leistungen von MTEL) | 14,95 | 2,84 | 17,79 |
| Geräte / Zubehör (Ratenzahlung) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Von der MwSt. ausgenommen (Leistungen von MTEL) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 14,95 | 2,84 | 17,79 |

Rechtlicher Sitz: MTEL Deutschland GmbH, Landsbergerstraße 394, 81241 München, UStID DE 349503170

6 Hinweis zur Zahlung (Lastschrift)

Der zu zahlende Gesamtbetrag von **27,59 €** wird am **17.05.2026** von der Bankverbindung IBAN DE12 3456 XXXX XXXX XX78 90 per Lastschrift unter Bezug auf die Mandats.ID MUSTER-12345 mit der Gläubiger-ID DE68ZZZ00002501830 eingezogen. Bitte beachten Sie: Aus Datenschutzgründen führen wir Ihre Kontonummer und Bankverbindung nicht vollständig auf.

Die Zusammensetzung entnehmen Sie bitte den nächsten Seiten

Kundennummer: 1234567
Rechnungsnummer: MTEL.26.MUSTER02
Rechnungsdatum: 30.04.2026
Seite: 2 von 4



7 Detailaufstellung Ihrer Leistungen

Dienstleistungsübersicht

8 Ihre Mobilfunknummer

■ MOBILE - 491XXXXXXXXX € 17,79

9 Tarif & Rabatt

| | Beschreibung | Zeitraum | Betrag |
|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------|
| Wiederkehrende Belastungen | Worry-Free XL | 01.04. – 30.04.2026 | 34,99 |
| | Mobile tariff promo 12 months 50% | 01.04. – 30.04.2026 | - 17,50 |
| Total | | Betrag inkl. MwSt. | 17,49 |

10 Anrufe & Verbindungen

| | Verbindungen | Betrag | |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------------|
| Verbindungskosten | Verbindungen ausgehende international | 0,30 | |
| Total | | Betrag inkl. MwSt. | 0,30 |

S2 Detail der SEPA-Rücklastschrift Gebühr

Sonstige Gebühren (MwSt. befreit) € 9,80

| | Beschreibung | Betrag |
|-------------------------------------|--|-------------|
| Weitere Belastungen (MwSt. befreit) | SEPA Eigen- & Fremdbankengebühr (Bezug auf MTEL.26.MUSTER01) | 9,80 |
| Total | | 9,80 |

S3 Was bedeutet das?

Die Vormonatsrechnung konnte nicht per Lastschrift eingezogen werden.
Die Bankgebühren werden gemäß AGB weitergegeben. Details auf der nächsten Seite (S4).

11 Ihre Verbraucherrechte

Außergerichtliche Streitbeilegung

Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Beilegung eines Streits mit der MTEL Deutschland GmbH über die in § 47a TKG genannten Fälle kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn (Verbraucherschlichtungsstelle) durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. MTEL Deutschland GmbH ist bereit, an Schlichtungsverfahren von der Bundesnetzagentur teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle lauten: www.bundesnetzagentur.de

Bundesnetzagentur
Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation (Referat 216) Postfach 80 01
53105 Bonn

Ihre MTEL Rechnung einfach erklärt

Die Startseite: Alles auf einen Blick

1 Ihre Kundeninformationen

Kundennummer, Rechnungsnummer und Rechnungsperiode – halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

2 Fälligkeit & Gesamtbetrag

Bis wann der Betrag bezahlt werden muss und wie hoch der Gesamtbetrag dieser Rechnung ist.

3 Mobile Services

Übersicht Ihrer monatlichen Mobile-Leistungen als Gesamtsumme.

S1 Sonstige Gebühren

Hier erscheint die SEPA-Rücklastschrift Gebühr, wenn eine vorherige Lastschrift nicht eingezogen werden konnte. Details auf Seite 4.

4 Zu zahlender Gesamtbetrag

Der finale Betrag der Lastschrift (Mobile + eventuelle Sonstige Gebühren).

5 Mehrwertsteuer-Aufschlüsselung

Gesetzlich vorgeschriebene Auflistung: Netto-, MwSt.- und Bruttobeträge.

6 Hinweis zur Zahlung

Termin des Lastschrift-Einzugs und IBAN (aus Datenschutzgründen verkürzt dargestellt).

Die Folgeseite: Ihre Rechnung im Detail

7 Detailaufstellung Ihrer Leistungen

Alle Details zu den genutzten Leistungen in diesem Abrechnungsmonat.

8 Ihre Mobilfunknummer

Die Nummer Ihres MTEL-Mobilanschlusses und der Gesamtbetrag aller Leistungen unter dieser Nummer.

9 Tarif & Rabatt

Worry-Free Grundpreis plus Promo-Rabatt (z.B. 50% für 12 Monate). Die Differenz ist der berechnete Betrag.

10 Anrufe & Verbindungen

Gespräche, SMS, Internet – getrennt für Deutschland und Ausland (Roaming), sofern nicht im Tarif enthalten.

S2 Detail SEPA-Gebühr

Genaue Aufschlüsselung der weitergegebenen Bankgebühren mit Bezug auf die ursprüngliche Rechnung.

S3 Was bedeutet das?

Kurze Erklärung warum diese Gebühr entstanden ist und was Sie als nächstes tun sollten.

11 Ihre Verbraucherrechte

Bei Streitigkeiten mit MTEL können Sie sich kostenlos an die Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur in Bonn wenden – ohne Anwalt und ohne Gerichtsverfahren. Dies ist Ihr gesetzliches Recht nach § 36 VSBG.

INFO ZUR SEPA-RÜCKLASTSCHRIFT

Was tun bei einer SEPA-Rücklastschrift?

Wenn wir Ihre Rechnung nicht einziehen konnten – hier ist alles, was Sie wissen müssen.

Was ist eine SEPA-Rücklastschrift?

Wenn wir versuchen, Ihre Rechnung per Lastschrift von Ihrem Konto einzuziehen, und der Einzug nicht erfolgreich ist, spricht man von einer Rücklastschrift. Die Bank teilt uns das mit und stellt dafür Bankgebühren in Rechnung.

Warum kann das passieren?

- Das Konto war nicht ausreichend gedeckt
- Die Bankverbindung wurde geändert oder geschlossen
- Die SEPA-Lastschrift wurde durch Sie widersprochen
- Technische Probleme bei Ihrer Bank

Warum berechnet MTEL eine Gebühr?

Die Bankgebühren, die uns durch die fehlgeschlagene Lastschrift entstehen, geben wir gemäß AGB an Sie weiter. Die Gebühr beträgt 9,80 € pro Vorfall und ist Mehrwertsteuer-befreit.

Was sollte ich jetzt tun?

1. Prüfen Sie die Deckung auf Ihrem Konto
2. Sorgen Sie für rechtzeitige Zahlung der aktuellen Rechnung
3. Bei Bankwechsel: Aktualisieren Sie Ihre IBAN in der MeinMTEL App oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst
4. Bei wiederholten Rücklastschriften kann der Vertrag gefährdet sein

Wie aktualisiere ich meine Bankverbindung?

Sie können Ihre IBAN ganz einfach selbst ändern – online im Kundenbereich auf www.mtelgermany.de oder telefonisch beim Kundendienst unter +49 15 310 310 310.